

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Cocotto ここと (放課後等デイサービス)

公表日 2026年 4月 15日

利用児童数 24名

回収数 21

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19			2	一戸建てでとてもよい	安全に過ごせる広さの活動室で過ごしております。身体運動を行う場合は机と椅子を移動させるように行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19			2		児童の安全を確保できる職員配置を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3	1	1	階段が少し急かнаと思います。急な階段が少し心配。	必ず階段を昇降する際は職員と一緒に昇降しています。また、契約時に階段の昇降に問題がないか確認を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			1	ゆったりと過ごせる雰囲気になっている。	就業後は掃除・消毒を徹底しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			1	たまには外出するイベントがあると嬉しいです。	外出以外にも料理企画を行ったりと。お子様が楽しめる内容を考えています。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	1	7		藤崎こども文化センターへ行き、イベントに参加することがあります。去年は音楽イベントに出演いたしました。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4		3		研修会のお知らせがあった場合は、SNS等で配信しようと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21				いつも話を聞いていただき、助言もいただき助かっています。子どもの様子をインスタや連絡帳だけでなく、ラインでも伝えて頂けて助かっています。	お迎え時には必ずお子様の様子に変わりがなく確認し、小学校からの伝達も細かく行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				面談は年に2回実施されている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1			LINEで連絡を取れるので助かっている。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	6	1	4	まだ兄弟は参加したことはないが音楽イベントがある。	懇親会を開催し、実際に行っている活動に参加していただいたり、保護者同士の交流の時間を設けています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			3	一か月のイベントがどこに書いてあるのか探すことがある。	活動の様子や活動予定を発信しています。今後ホームページ、SNSの広報を行おうと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			2		年に2回避難訓練を行い、全利用者が参加できるよう全曜日に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1				今後も安心して利用していただける施設を継続していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			1	いつも楽しみにしています。有難うございます。いつもとても楽しく通所しています。	お子様が楽しめるような活動・イベントを考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1			いろいろなバックグラウンドがある職員の方で構成されているのがよい。	今後も利用者様に安心して通っていただき、音楽を用いてお子様の支援を行ってまいります。