

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Cocotto こっこと (児童発達支援)

公表日 2026年 4月 15日

利用児童数 7名

回収数 7

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2			広くはないと思いますが、少人数なので良いと思います。	安全に過ごせる広さの活動室で過ごしております。身体運動を行う場合は机と椅子を移動させるように行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7				子供の人数に対して先生の数が多く、安心です。	児童の安全を確保できる職員配置を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7				急な階段がありますが、マンション暮らしだと昇り降りする機会がないので経験になるなと思っています。会談では見守っていただき安心してます。	施設内には急な階段がありますが、必ず職員が付き添い昇降を行っています。契約時に階段の昇降に問題がないか確認を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				専門性が高く、普段の生活ではできない事が体験できています。	当事業所では、多彩な資格保持者の職員がいます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				いつも細かく書いてもらっています。子供のことをよく観察してもらっている。	毎利用時の連絡帳には1日の様子を細かく記録し、お迎えの時には口頭で説明しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				時々公園に行ったり毎回活動も色々でとても楽しそうです。	こどもの興味・関心（ゲーム、キャラクターなど）に合わせてプログラムを考えております。また季節に合わせた内容も行っております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1	1	ないですが、なくても良いです。	子ども文化センターのイベントに参加し、地域のこどもと関わる機会を設けております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				一つずつ説明してもらいました。	面談にて児童発達支援管理者より支援内容のご説明を行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		1		たまにあると助かります。できれば見学も時々したいです。	見学について保護者の方から、事業所での子どもの様子を知りたいという声があった場合ご対応しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1			電話でのおしゃべりが楽しみです。じっくりお話しする時間はあまりないです。	半年に一度面談を行っております。児童発達支援管理者が細かく親御様の悩みを聞き、療育内容を考えております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				とても優しくしてもらっています。とても共感力の高い先生方です。	毎回の送迎時にお子様の普段の様子などのお話をきいたり、保護者との信頼関係を築いております。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5		1	1	懇親会とてもよかったです！子ども一人ひとりにそれぞれの課題があり、悩みもあり、一人じゃないんだと心強くなりました。こっことでの集まりは、リフレッシュでもあり、楽しみです。なくてもいいです。	懇親会を開催し、普段行っている活動の体験・保護者同士の交流の機会を設けております。開催時にはたくさんのリクエスト曲を保護者からいただいております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1		保護者からの相談があった場合には、電話・対面・オンラインにて対応を行っております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7				Instagramのストーリーでニコニコの様子で活動しているのが分かりとても良かったです。	HP・SNSにてお子様の様子を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			2		委員会を設置し職員研修・訓練を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			2	こごつとで避難訓練をしていました。	防災委員会による避難訓練を実施しております。全児童が参加できるように全曜日行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1		契約・面談などに身体機能や脳の慢性疾患（てんかん）の有無について詳しく事前の共有を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1		事故等発生した場合は速やかに連絡を行います。非常事態には協力医療機関への対応を行うことを契約時にご説明を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				幼稚園では気持ちを抑えて静かに過ごしていますが、こごつとでは気持ちをオープンにできています。ありがとうございます！安心しています。	お子様と一緒に遊ぶことで信頼関係を築いております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				こごつと好きで通っています。先生方との相性や音楽のプログラムが合っていると感じます。	お子様が楽しんで過ごせるようプログラム・イベント等考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				いつも丁寧な対応で安心です。これからもよろしく願います。	今後も利用者様に安心して通っていただき、音楽を用いてお子様の支援を行ってまいります。