

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Cocotto ここと (放課後等デイサービス)

公表日 2025年4月30日

利用児童数 2025年3月1日現在 23名

回収数 17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2	0	1	一戸建てでとても良い	活動中は臨機応変に机やいすの配置も変 え対応している
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	1	色々な資格を持ったり年代も様々で良い	若手からベテランまで色々な経験や意見 を生かしている
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2	0	2	少し階段が急だと思います	昇降時は必ず児童指導員が同行している
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1	0	0	広くてきれいで良い	就業後は掃除・消毒を徹底させている
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	16	1	0	0	支援を話し合いながら向き合っ てもらっている	毎日個々に対しての振り返りを行って いる
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	16	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	16	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	16	1	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	16	1	0	0	外出するプログラムが月一度程度あると良い 公園遊びとかへも行っていたけるといいな と思います。娘には難しくても娘に出来る事 をさせてもらい活動に参加出来ている	外出は学年が様々で下校時刻の問題で困難だ が長期休暇中には音楽会やログハウスに出か けている
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	11	2	1	3		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	16	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	16	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	12	4	0	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていますか。	16	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	0	年に二回面談が行われている 連絡帳やlineで何かあると報告して くれる	送迎時にも口頭で当日の様子を 添乗スタッフがお伝え
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	1	0	0		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	3	0	2	HPを開くことが少ないのでラインで月の行事予定や前月の活動概要、どのような目的を持って活動があったか知りたい更新楽しみにしています	現状ではご希望に沿う事が難しいHPとInstagramのみ
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	花丸です！今後も色々な楽器を演奏したり楽しんで欲しいです。いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いいたします	居心地のよい施設を目指して継続していきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	0	いつもありがとうございます。花丸です！いつも楽しく通所しています音楽に触れあえて嬉しいと思います	興味を持って参加出来るプログラムを引き続き作っていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0	お迎え時間がだいたい何時ぐらいか年度初めにご連絡があると助かります。花丸です！	当日のご利用者様やルートにより時間は変化するため対応難