

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

保護者回答19名/22名 (回答率86%)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		もう少し広いスペースだと良いと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5		・階段が急ですベリやすそうなのが気になります。 ・意識して見たことがないのであまり気にしていませんでした。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1		個別支援計画が非常に的確かつ素晴らしいと感じる。
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1		・様々な活動をしてくださっていて、子供が毎回楽しそう。 ・できればもう少し外出イベントなどがあれば尚良い。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	15	2	・おいおいそんな活動もあればたのしそうですね！ ・わからない
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		困りごとはその都度よく聞いてくださり助けていただいている。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		・困りごとはその都度よく聞いてくださり助けていただいている。 ・こちらの不安事にきちんと向き合い話してくれるのでありがたいです。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	8	・コロナの関係もあり、できないと思う ・コロナなのでできない状況かと思います。終息したら是非やりたいです。 ・個人的な知り合いはいます。コロナなので活動ができないのは仕方がないのかなと思います。 ・コロナのためか？今の時期は難しいと思う。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	1	・わかりません ・その状況になっていないのでわかりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		良く配慮されていると思う。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	7	1	・ホームページがあるのは知っていましたが全然見えていなかったです。ホームページのお知らせなど更新された際にラインで送っていただけると見るきっかけになりそうです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18		1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	1	わかりません
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生や友達に会うのはもちろん、何をやるのかと楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・学校より何よりこっことが大好きで楽しみに通っています。</li> <li>・とても楽しく通っています。学校に行きたくなくてもこっことには行きたい～と言っています。</li> <li>・先生、お友達、活動…どれも楽しみな様子で元気に通っている。</li> <li>・毎回楽しみにしていて通わせていただけて本当に良かったです。いつもありがとうございます。</li> <li>・子供はとても楽しみにしています。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供のためにいろいろと考えて頂いて、とても助かります。欲を言うならば、宿題も活動の中に取り入れて頂けると有難いです。帰宅後だと、スムーズに出来ない事もあるので…こっことに着いてからも中々難しいと思いますが、どうぞよろしくお願いします。</li> <li>・学校でも家でも出来ない経験をさせてくださり、日々成長を感じています。大満足です！いつもありがとうございます！</li> <li>・利用時間が14時からの規定があり、4時間授業の時は利用ができず他のデイサービスに依頼しなければならない。他のデイサービスは時間の融通がきくので同じようにしていただけると助かります。</li> <li>・子供同士で多少のぶつかりあいは仕方のないことですが、その中でも先生がきちんと見ていてくれるという安心感があります。</li> <li>・子供の苦手(下手)な部分をしっかりと見て指導して下さる以上に得意で長所と思われるところを大切に伸ばそうと考えてくださりとても満足している。</li> <li>・先生方がきちんと子供と向き合ってくれていると思います。</li> </ul>

\*1放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。