

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2		<ul style="list-style-type: none"> ・一戸建てでとてもよいと思う。 ・実際に子供たちが活動しているところを見たいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22			有資格の先生が多く安心感がある
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	4		<ul style="list-style-type: none"> ・階段に手すりがある
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちの良い点を伸ばしつつ、課題面もとりくめるようにして頂いていると思います。 ・半期に一回の見直しと面談ありがとうございます。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> ・制作、料理、ダンス、音楽活動...とバランスが良い ・音楽活動もとても工夫されていると思います。長期休暇は外出も多く、毎回とても楽しそう
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	9	8	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもは学校で十分な時間があるため、特に必要性を感じません。むしろ同じような特性のある人との出会いの場として捉えています。 ・クラブや児童館では、詳しく分かりませんが公園に行ってくれるので子供も楽しそうです。 ・内容把握できていなくてごめんなさいわかりません。公園遊びなどでふれあいがあるかもしれません。 ・他のお子さんとの交流があるかは分かりませんが、こども文化センターへ行ったりハロウィンの時は近所を回ったりしているのでいいと思います。 ・コロナの影響もあり難しいと思う。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2		初回にきちんと説明があった
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳だけでなくお電話や車を降りた後も子供の様子を詳しく教えて下さり、いつも感謝しています。 ・本日の活動の様子など、口頭や連絡帳でよく教えて頂いている。相談したことなどを先生の間でも共有して頂いており、ありがたいです。

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> ・面談の設定やあるいはオンラインでの設定がある。 ・連絡帳に書いた困りごとなどにも丁寧に回答して頂いて、感謝しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	9	<ul style="list-style-type: none"> ・希望する方のみで良いと思います。 ・コロナが落ち着いてきたので、そんな企画があったらぜひ参加したいです。 ・今年度は開催がなかったように思います。(違ったらすみません...) ・コロナ禍だったのでないのは仕方ないと思います。 ・特に必要性を感じないと思います。 ・参加してません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・今まで苦情がなかったので気にしていませんでした。 ・苦情を出したり言われたりしていないのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・ラインなどを通して、連絡がやりやすい。 ・とても配慮されていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSなどでも子供たちの様子を発信していただくとより伝わるので助かります。 ・紙面にて毎月の予定表とおやつ、施設の様子がよく分かったので有難いです。 ・もう少しブログなどで普段の様子を知らせてもらえると嬉しいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2		

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	<ul style="list-style-type: none"> ・気分的な時もありますが、楽しみにすることが多いです。 ・いつも楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方のレベルが高く、いつもありがとうございます。 ・利用時間の制限が厳しく利用できない日がある。

*1放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。