

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 ここっと

保護者数等(児童数) 24 回収数 24 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	1		一戸建てで リラックスできて 良い	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	22	2		どんなスタッフさんが いるか知りたいです	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされている	18	6		階段が気になります	開所時より児童の階段昇降 時は必ず職員が同行 しています
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されている	24			子供の事をよく知って 頂き色々と考えて くれていると思 います	
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されて いる	22	2		プログラムが様々で 楽しそう 飽きない 様工夫してくれている	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会がある	8	12	4		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	24				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができています	22	2		困った事があった時、 こちらから相談する前に先 生 から対策を提案していただ けたのはとても有難かったで す	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われている	22	2		その都度、とても 助けて頂いて います	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いる	13	7	4	アロマ講座楽しかったです 普段お話できない先生とも 話せて良かった 仕事があるので早めに教え てください	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応している	16	8		苦情は思い当たらないです その場面に直面していない のでわからない	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされている	20	4		ペーパーレス・アプリ 等でやり取りできると 助かります	事業所内で検討中
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信している	16	5	3	活動予定表があると 有難い lineやインスタの お知らせがあると嬉 しい	ホームページリニューアル により活動予定表はペー パーレスに移行
	⑭	個人情報に十分注意している	23	1			
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明 されている	18	6		自分が忘れてる だけかもしれない です	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている	22	2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	23	1		色々な活動があるのが楽しいようです 一年生の時からずっと楽しみにしています 皆と一緒に遊ぶことが楽しみなようです	
	⑱	事業所の支援に満足している	23	1		とても楽しみにしています 親としても暖かいご支援に大変感謝しています 子供が楽しく過ごせて有難く思っています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。